

## Care sunt sumele decontate și plafoanele de venituri privind ajutorul pentru consumatorul vulnerabil?

Venit mediu lunar pe membru de familie sau persoană singură	Suma decontată de AJPIS furnizorului (% din valoarea facturii)
Mai mic de 200 lei	100 %
Între 200,1 și 320 lei	90 %
Între 320,1 și 440 lei	80 %
Între 440,1 și 560 lei	70 %
Între 560,1 și 680,1 lei	60 %
Între 680,1 lei și 920 lei	50 %
Între 920,1 și 1040 lei	40 %
Între 1040,1 lei și 1160 lei	30%
Între 1160,1 și 1280 lei	20%
Între 1280,1 și 1386 lei - pe membru de familie	10%
Între 1280,1 și 2053 lei pentru persoană singură	10%

## Unde se depun cererile?

La primăria pe raza căreia are locuința solicitantul:

- Prin depunere personală;
- Electronic, prin completarea și semnarea formularului PDF inteligent;
- Transmis prin poștă.

## Care sunt sumele decontate privind suplimentul pentru energie?

Sursa de energie utilizată	Suma fixa acordată lunar (lei)
Energie electrică	30 lei
Gaze naturale	10 lei
Energie termică	10 lei
Combustibili solizi si/sau petrolieri	20 lei
<b>EXCEPȚIE</b>	
Atunci când singura sursă de energie utilizată este cea electrică	70 lei (lunar)

### EXEMPLU

Dacă o familie se încălzește cu energie termică, pentru prepararea hranei folosește gazele naturale, iar pentru iluminat folosește energie electrică, va beneficia de 10 lei + 10 lei + 30 lei = 50 lei.

## Cum pot obține ajutorul pentru consumatorul vulnerabil/suplimentul pentru energie?

Prin completarea formularului de cerere-declarație pe propria răspundere, similar celui utilizat în anii anteriori.

## Unde găsesc formularul de cerere-declarație pe propria răspundere?

- La sediul primăriei localității pe raza căreia se află locuința
- pe pagina de Internet a primăriei localității pe raza căreia se află locuința
- pe paginile de Internet ale agențiilor județene pentru plăți și inspecție socială, respectiv a municipiului București: <https://www.mmanpis.ro/despreanpis/> agentii-teritoriale/
- pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Protecției Sociale: <https://mmuncii.ro>

## Cum completez formularul?

În formular se vor menționa corect următoarele informații:

- toți membrii familiei;
- toate veniturile realizate de membrii familiei în luna anterioară lunii depunerii cererii;
- toate bunurile mobile și imobile aflate în proprietate, închiriere, concesiune, comodat, numărul de camere ale locuinței
- sistemul de încălzire utilizat;
- toate datele referitoare la terenuri, animale și păsări din gospodărie.

### INFORMAȚII UTILE

## Ajutorul pentru consumatorul vulnerabil

### Suplimentul pentru energie

### Compensarea consumului de energie electrică și gaze

Mai multe informații sunt disponibile pe site-ul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială – [www.mmanpis.ro](http://www.mmanpis.ro), la primăria de domiciliu sau la linia telefonică gratuită disponibilă de luni până vineri în intervalul orar 09:00-22:00

TEL. VERDE CONSUMATOR VULNERABIL

# 0800 86 86 22

MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
Str. Dem.I.Dobrescu nr. 2-4, sectorul 1, București,  
cod poștal 010026, Tel: 021 313 62 67  
<https://mmuncii.ro>

## Ajutorul pentru consumatorul vulnerabil

(sezonul rece, conform Legii Nr. 226/2021)



### CUI SE ADRESEAZĂ?

Familiei sau persoanei singure care nu are alte proprietăți sau bunuri, așa cum sunt prevăzute în cerere, și care obține un venit mediu net lunar de până la **1386 lei/persoană în cazul familiei și până la 2053 lei, în cazul persoanei singure.**

## Suplimentul pentru energie

(lunar, tot anul, conform Legii Nr. 226/2021)



### CUI SE ADRESEAZĂ?

- Familiei sau persoanei singure care nu are alte proprietăți sau bunuri, așa cum sunt prevăzute în cerere, și care obține un venit mediu net lunar de până la **1386 lei/persoană în cazul familiei și până la 2053 lei, în cazul persoanei singure.**

- Tuturor beneficiarilor ajutorului pentru consumatorii vulnerabili.

## Măsură de compensare

Conform O.U.G. Nr. 118/2021 pentru consumul de energie electrică și gaze (sezonul rece)



### CUI SE ADRESEAZĂ?

**Consumatorului casnic care îndeplinește anumite criterii de consum**, după cum urmează: energia electrică pentru un consum cuprins între 150 kwh - 1.000 kwh (în 5 luni) și gaze naturale pentru un consum cuprins între 80 m<sup>3</sup>-1000 m<sup>3</sup> (în 5 luni). Compensarea se acordă de către furnizor, direct pe factură, fără a fi necesară depunerea unei cereri.

## Care sunt tipurile de energie pentru care se acordă ajutorul?

- termică în sistem centralizat
- electrică
- gaze naturale
- combustibili solizi și/sau petrolieri

## Care sunt condițiile de acordare pentru ajutorul consumatorului vulnerabil?

- numai pentru un singur sistem de încălzire
- numai familiilor și/ sau persoanelor singure care nu beneficiază de alte forme de sprijin pentru încălzirea locuinței
- numai pentru o singură locuință (pentru locuința de domiciliu sau de reședință)
- numai titularului contractului/convenției individuale încheiat/încheiate cu furnizorul
- numai consumatorilor vulnerabili care nu dețin altă formă de încălzire, au fost debransați de la furnizarea energiei termice sau a gazelor naturale și au contracte valabile de furnizare a energiei electrice (în cazul solicitării ajutorului pentru încălzirea cu energie electrică)